

# Au Pair Agency Dr. Mona Lietz



## Host Family Registration Form

Anmeldung für Gastfamilien

Au- Pair Agency Dr. Mona Lietz  
Alter Holzweg 4  
Germany 38312 Dorstadt  
Tel: +49 (0) 5337 9481019  
Fax: +49 (0) 5337 9481018  
[info@au-pair-job.de](mailto:info@au-pair-job.de)  
<http://www.au-pair-job.de>

Please write in block capitals (in black or blue colour) and check boxes.  
All rights reserved © Au-pair-Agentur Dr. Mona Lietz

### A. Angaben zur Familie / Details about your family

1. Allgemeine Angaben / general statements		Gastmutter / host mother	Gastvater / host father
Titel title			
Nachname (Doppelnamen angeben) second name			
Vorname first name			
Postleitzahl, Ort, Land postcode, town, country			
Straße, Hausnummer street, number, district			
Telefon (privat) phone (home)			
Mobil Telefon mobile phone			
Fax (privat oder dienstlich) fax (home or office)			
Telefon (dienstlich) phone (office)			
e-Mail ( <b>wichtig</b> : Bitte deutlich schreiben) e-mail (important: Write distinct)			
Staatsangehörigkeit nationality			
Beruf occupation			
Wann sind sie gut zu erreichen? hours at home			
Geburtsdatum date of birth			
Familienstand family status			
Fremd- sprachen knowledge of foreign languages	Englisch / Englisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Deutsch/ German	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Französisch/ French/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Spanisch/ Spanish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Russisch/ Russian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
andere/ other languages			
Sind Sie Raucher? Do you smoke?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konfession religion			
Ist die Religion für Sie wichtig? practising the religion?		<input type="checkbox"/>	Bevorzugen Sie ein Aupair mit gleicher Religion? Do you prefer an aupair with the same religion? <input type="checkbox"/>
zuständige Ausländerbehörde (Landkreis bzw. Landratsamt oder kreisfreie Stadt) responsible foreign authority (if important or necessary)			
Sind Familienmitglieder Vegetarier oder sind spezielle Diäten erforderlich? Wenn ja, bitte erläutern / family member's are vegetarian / special diets, etc. If yes please give details			

Haben Sie Haustiere? Have you got pets?		<input type="checkbox"/> Wenn ja, welche? If yes, what kind?			
Soll das Aupair bei der Betreuung der Haustiere helfen? The aupair will be expected to feed and care for these animals?		<input type="checkbox"/> nie never	<input type="checkbox"/> gelegentlich sometimes		
Haben Sie Musikinstrumente? Do you play any musical instruments?		<input type="checkbox"/> Wenn ja, welche darf das Aupair spielen? If yes, which instruments the aupair is allowed to use?			
<b>2. Angaben zur Wohnung und Sprachkurs /specification about your home and language courses</b>					
Leben Sie in einer Wohnung? Do you live in a flat?		Leben Sie in einem Haus? Do you live in a house?			
Besitzen Sie ein Fernsehgerät? Do you have a television?					
Größe in m <sup>2</sup> size in m <sup>2</sup>	Anzahl der Räume amount of rooms	Darf das Aupair fernsehen? The au pair is allowed to watch TV?			
Darf das Aupair Ihren Computer benutzen? The aupair is allowed to use your computer?		Das Aupair darf e-Mails abrufen und versenden? The aupair is allowed to send and get emails			
Größe Ihres Ortes? size of your village	Name der nächsten Stadt name of the next town	Größe der Stadt size of the next town			
Verkehrsmittel zur nächsten Stadt / Innenstadt What is the closest solution of transport to the next city / town?		Entfernung? distance?			
nächster Flughafen? nearest airport?		Entfernung zu Ihrem Wohnort? distance to your home			
nächster Bahnhof? nearest station?		Entfernung zu Ihrem Wohnort? distance to your home			
nächste Busstation nearest bus station		Entfernung zu Ihrem Wohnort? distance to your home			
Wo können Sprachkurse (Deutsch / Englisch) besucht werden? Where is a college/ school that does languages courses					
Name der Schule? Name of the school / college		Entfernung vom Wohnort distance from home	Fahrtdauer approx. travel to time		
Wann und wie oft kann das Au-pair den Sprachkurs besuchen? How often and on which weekdays would the aupair be able to attend these courses					
Gibt es in Ihrem Haushalt folgende Hilfsmittel? Do you have any of the following domestic appliances?		<input type="checkbox"/> Waschmaschine washing machine	<input type="checkbox"/> Geschirrspüler dishwasher		
		<input type="checkbox"/> Trockner dryer			
Unterkunft des Aupairs / aupair's accommodation and facilities					
Eigenes Zimmer own room	Größe m <sup>2</sup> size m <sup>2</sup>	Fernseher television	Radio / Hifi radio / hifi		
		<input type="checkbox"/> eigenes Badezimmer own bathroom	<input type="checkbox"/>		
Weitere Erläuterungen zur Unterbringung des Aupairs z.B. Lage, Waschegelegenheiten, Sonstiges Description of the au-pair room (for example location, bathrooms particularities)					
<b>3. Kinder und weitere Personen / children and other persons</b>					
Name name	Geburts- datum Date of birth	Aufenthalt zu Hause? Who stays at home?	Besuch des Kindertagens? / Stay at the nursery school?	Besuch der Schule? Who goes to school?	Hat ein Kind eine Behinderung? Is a child handi- caped?
			von...bis of...to	von...bis of...to	
1.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hat eines der Kinder besondere Bedürfnisse? Do any of the children have special needs?					
Haben Kinder eine Behinderung? Bitte erläutern Should a child be handicaped please give explanations					
Im Falle einer Behinderung: Welche Aufgaben hat das Aupair gegenüber dem behinderten Kind? In the case of a handicaped child please explain the duties					
Wer lebt noch in Ihrem Haushalt? Who else is living in your household?					
Hatten Sie schon einmal ein Aupair beschäftigt? Wann? Have you employed an aupair before? If yes, please state when:					
Wenn ja und es ist möglich, nennen Sie bitte Namen, e-Mail und Telefonnummer If yes and it is possible for you please write down Name, email and phone number					
Sind Hilfskräfte im Haushalt vorhanden? Have you got any other which help in your household?		<input type="checkbox"/> Wenn ja, welche? If yes, please explain			

## B. Angaben und Wünsche zum Au-pair / Details and wishes about the au-pair

Gewünschtes Antrittsdatum und Aufenthaltszeit Preferred starting date and time of stay. You can choose several options											
Anfangstermin preferred first day of stay			letzter Aufenthaltstag preferred last day of stay				Mindestaufenthaltsdauer preferred minimum stay?				
<input type="checkbox"/> Sind Sie flexibel bezüglich des Starttermins? Are you flexible in regard to the starting date?					<input type="checkbox"/> Sind Sie flexibel bezüglich der Aufenthaltszeit? Are you flexible in regard to the time of stay?						
Anmerkungen bezüglich Anfangstermin und Aufenthaltszeit (falls hilfreich für die Vermittlung) Comments regarding starting date and time of stay (if helpfully for us)											
Bevorzugte Nationalitäten preferred nationalities											
Möchten Sie einen Aupair-Jungen aufnehmen? / Do you want to invite an aupair boy?					<input type="checkbox"/> Würden Sie eventuell auch einen Aupair-Jungen aufnehmen? Would you possibly also accept an aupair boy?						
Akzeptieren Sie Raucher? Would the aupair be allowed to smoke?			<input type="checkbox"/> Ja, nur im eigenen Zimmer geraucht wird. Yes when it smokes only in the own room			<input type="checkbox"/> Ja, nur außerhalb des Hauses geraucht wird. Yes, when it smokes only outside the house					
Ist ein Führerschein unbedingt erforderlich? Does a driving licence is absolutely necessary?					<input type="checkbox"/> Bevorzugen Sie ein Aupair mit Führerschein? Do you prefer to get an aupair with driving licence?						
Darf das Auto in der Freizeit benutzt werden? Will there be there an access to a car when not on duty?					<input type="checkbox"/> nein no		<input type="checkbox"/> ab und zu sometimes		<input type="checkbox"/> meistens mostly		<input type="checkbox"/> immer ever
<b>Hinweis: Die Gastfamilie haftet für jeglichen Schaden der durch die Nutzung des Autos entsteht, nicht das Aupair!</b> <b>Important: The guest parents will have to cover for any damage that might occur with the car, not the au pair.</b>											
Steht dem Aupair ein Fahrrad zur Verfügung? Will a bicycle be supplied for the au pair?					<input type="checkbox"/>						
Welche Art von Familienanschluss wird geboten? What kind of family connections is given?					<input type="checkbox"/> Mahlzeiten meals		<input type="checkbox"/> Einladungen invitations		<input type="checkbox"/> Freizeit leisure		
weiteres other											
Hobbies und Interessen der Familie family hobbies and interests											
An welchen Hobbys kann das Aupair teilnehmen? On which hobby's can the aupair take part on?											
Welche Tage sind frei? (mindestens 1,5 Tage / Woche) Which off day will you be prepared to give (at least 1.5 days / week)							<input type="checkbox"/> Feiertage sollten frei sein! Bank holidays should be days off!				
Beschreiben Sie die typischen täglichen Aufgaben, wie Kinder beaufsichtigen, Kochen, Waschen, Babysitting, Saugen, etc. Describe the typical daily duties i.e. child care, washing, cooking simple meals, babysitting, hovering, dusting, etc.											
Morgens mornings											
Mittags Lunch time											
Nachmittags afternoons											
Abends evenings											
Alleinige Beaufsichtigung des/ der Kinder Take sole charge of the children			<input type="checkbox"/> nie oder fast nie never or nearly never			<input type="checkbox"/> gelegentlich sometimes		<input type="checkbox"/> oft often			
Häufigkeit des zusätzlichen Babysittens in der Woche additional babysittings requiered per week						<input type="checkbox"/> Gelegentliches Babysitten die ganze Nacht? Sometimes also babysitting the whole night?					
Art der Beschäftigung type of employment		<input type="checkbox"/> Aupair aupair		<input type="checkbox"/> Aupair+ aupair+		<input type="checkbox"/> Mother's help mother's help					
		<input type="checkbox"/> Kindermädchen nanny		<input type="checkbox"/> Angestellter employee		<input type="checkbox"/> anderes other					
durchschnittliche wöchentliche Arbeitszeit working hours (average a week)		10	15	20	25	30	35	40	45	50	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
zusätzliche Arbeitsstunden sind möglich extra hours are possible			<input type="checkbox"/> nie oder fast nie never or nearly never			<input type="checkbox"/> gelegentlich sometimes		<input type="checkbox"/> oft often			

<p>für den Fall von zusätzlichen Arbeitsstunden: for the case of extra hours of work:</p> <p><input type="checkbox"/> reduzierte Arbeitszeit in anderen Wochen We offer more free times at other weeks (reduced time of work)</p> <p><input type="checkbox"/> Ausgleich durch Urlaub (bezahlt) We offer a prolonged holiday (paid time)</p> <p><input type="checkbox"/> zusätzliche Bezahlung für zusätzliche Arbeit We offer additional payments for additional work</p>	<p>You can choose one or more options. In general such detailed question of our agency reduces the problems which might arise after arrival of the aupair. They now know exactly what will happen and how the conditions are.</p>
<p>wöchentliches Taschengeld / Gehalt weekly pocket money / salary</p>	<p>Stundenlohn für zusätzliche Arbeit for this case we would pay the following each hour</p> <p>Pocket money should be paid weekly. It differs from country to country and depends also from the amount of work hours.</p>
<p>Erhält der Bewerber Urlaub? <input type="checkbox"/> Does the applicant will get holidays?</p>	<p>In the case of a short time stays.(1-3months) sometimes holidays are not offered.</p>
<p>Wie lange gewähren Sie Urlaub? How long the aupair will get holidays?</p>	<p>A lot of families offer 4 weeks holidays for a 12 month stay (in relation they get less for shorter stays). Also a lot of families only offer 2 weeks for a 12 months stay (and in relation less for a shorter stay).</p>
<p>Gewähren Sie bezahlten Urlaub? <input type="checkbox"/> Do you offer paid holidays?</p>	<p>Mostly family's offer paid holidays. In some countries it must be done (for example France, Switzerland, Austria, Germany and USA).</p>
<p>Zusätzliche Informationen zum Aufenthalt / Beschäftigung, Taschengeld oder anderes, was für Sie von Bedeutung ist. Additional Information, about aupairing, works requirements, pocket money or else which might be important for you and the applicant should know.</p>	
<p>Weitergabe der Telefonnummer an andere Aupairs oder Familien? Die Aupair Agentur Dr. Mona Lietz hat nur positive Erfahrungen damit gemacht und empfiehlt die Zustimmung. Pass on the phone number to other aupairs or families? The aupair-agency Dr. Mona Lietz recommends accepting this. The Aupair agency Dr.Mona Lietz has had only positive reactions and recommends the acceptance.</p> <p>Ich habe die offiziellen Aupair Beschäftigungs-Bedingungen meines Landes, in dem ich wohne, zur Kenntnis genommen und verstanden. I read and understood the official aupair regulations of my country where I am living.</p>	<p><input type="checkbox"/> einverstanden accepted</p> <p><input type="checkbox"/> nicht einverstanden not accepted</p> <p><input type="checkbox"/> akzeptiere Sie accept them</p>
<p>Es hilft uns sehr, wenn Sie selbst in unserer Ausstellung nachsehen, welcher Bewerber in Frage kommt. Wir bemühen uns neue Bewerber immer sofort zu übersenden. Die Auswahl der Bewerber ändert sich deutlich bei jeder Aktualisierung. It helps a lot if you have a look at our gallery. If we get new applicants we will try to send them as soon as possible. The gallery changes very often.</p> <p>Galerie / our gallery (updated 5 times a week) <a href="http://www.au-pair-job.de/gallery_overall_view.asp">http://www.au-pair-job.de/gallery_overall_view.asp</a></p>	
<p>Wenn sie schon Bewerber aus der Galerie ausgewählt haben, tragen Sie diese bitte hier ein. Sie erhalten dann vollständige Bewerbungen mit Telefonnummer (Bewerber-Nummer und evtl. Name angeben): If you have already chosen some aupairs of your gallery please write down the application number. We will send you the complete application.</p>	<p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>weitere / further</p>
<p>Sonstige Anmerkungen, Wünsche, Beschreibungen der Familie oder anderes notes, wishes, descriptions of the family or else</p>	
<p>Ich bestätige die Korrektheit dieser Angaben und akzeptiere die Terms and Conditions I confirm the correctness of what I have written here and I accept the terms and conditions <input type="checkbox"/></p>	

# Au Pair Agency Dr. Mona Lietz

Au- Pair Agency Dr. Mona Lietz, Alter Holzweg 4, Germany 38312 Dorstadt, Tel: +49 (0) 5337 9481019, Fax: +49 (0) 5337 9481018  
[info@au-pair-job.de](mailto:info@au-pair-job.de) , [www.au-pair-job.de](http://www.au-pair-job.de)

## TERMS AND CONDITIONS for families

valid for all countries (except Germany)

The terms and conditions indicated in this document are to ensure that both parties (that is the Family and the Au-Pair) are treated with the utmost of courtesy and respect. We pride ourselves in our personal and friendly service. We are reliant on accepting the right families for Au-Pair placements and the best Au-Pairs to fill them. Therefore, it is important that the Registration Form is completed fully and accurately. This ensures that our Au-Pair placement is a happy and pleasurable experience for all concerned.

We do realise however that occasionally, and without fault on anyone's part, that a placement may not work out.

Should this be the case, we ask that two weeks notice be given. May we also point out that Au-Pairs are not necessarily professionally trained in child care or domestic duties but do have the qualities needed to help families within the home with light housework and caring for children. We cannot proceed with arranging a placement until the completed application form has been received.

We do not need a signature of the family.

### FEE

The sending of the extensive applications is completely free. We will ask you to pay our fee at once if we get the information that you have agreed with an aupair and the aupair has accepted your family.

**In addition, travel arrangements for the aupair can be made only when we are in receipt of full payment of the placement fee.** The fee has to be sent by cheque or has to be transferred to our account:

**Dr. Mona Lietz AUPAIR-AGENCY**  
**agency address: Alter Holzweg 4, 38312 Dorstadt, Germany**

All information records, correspondence and introductions are confidential and must not be disclosed whether directly or indirectly to third parties. Breach of this condition will render the Client liable for the full fee.

The Agency will not be responsible or liable in any way either directly or indirectly for any loss, damage, or injury, resulting from or following any act or omission of any party involved in the introduction service.

Au-Pair staying	fee
10 - 12 months	398,- €
7 - 9 months	328,- €
4 - 6 months	258,- €
1 - 3 months	188,- €

**Discount** Returning families get 15 % discount.

### REFUNDS

Refunds are subject to compliance on the part of the Client with the warranties specified and valid for placements greater than one month only.

Should the Au-Pair leave within 21 days of placement; the Agency will use its reasonable endeavors to offer a replacement. If it is unable to do so or the Client does not want a replacement, a refund may be made according to the scale below. However, no liability shall accrue to the Agency if it is unable to offer such a replacement or if the Client does not accept such a replacement.

Should the Au-Pair leave within 1 week, the Agency will refund 50% of the introduction fee

4 weeks	40%
6 weeks	20%
No refunds can be made after 6 weeks	

The agency must be informed immediately and contacted in writing within 10 days from termination of the contract, with a satisfactory reason for the Au-pair leaving, otherwise no refund will be payable to the family nor will a replacement be offered. If the information on the family's application form proves to be false or there is a proof that the conditions stated on the application form have not been, adhered to, no refund is payable to the family nor is a replacement offered. If the au-pairs departure proves to be a result of misconduct on the part of the family, i.e. no entitlement to own bedroom, lack of payment, no free time etc. no refund is payable to the family nor is a replacement offered.

No refunds can be made if the FULL placement fee was not paid on or before the Au-Pair's arrival.

### CANCELLATION

In the event of cancellation by the Client, the following refunds will apply:

After the Au-Pair has accepted the position, but before he/she has purchased a ticket to travel, 50% of the fee will be refunded. After the Au-Pair has accepted the position and has purchased a ticket to travel, no refund will be made.

In the event of cancellation or non-arrival of the Au-Pair, the Agency will make it a priority to find a replacement. If this is not possible, a refund will be made of the fee paid less 45,- € for administration expenses.

The agency is not responsible for the cost of any Au-pairs telephone calls or travel expenses.

# Au Pair Agency Dr. Mona Lietz

Au- Pair Agency Dr. Mona Lietz, Alter Holzweg 4, Germany 38312 Dorstadt, Tel: +49 (0) 5337 9481019, Fax: +49 (0) 5337 9481018

[info@au-pair-job.de](mailto:info@au-pair-job.de) , [www.au-pair-job.de](http://www.au-pair-job.de)

## Vermittlungsbedingungen für Familien

gültig für alle Länder (außer Familien mit Wohnsitz in Deutschland)

Die in hier aufgeführten Vermittlungsbedingungen sollen sicher stellen, dass beide Parteien, die Familie und das Aupair, mit größtmöglicher Hilfe und Respekt behandelt werden. Die Aupair-Agentur Dr.Mona Lietz bemüht sich, durch ein Auswahlverfahren nur sehr gute und qualifizierte Aupair-Bewerber anzunehmen und den Familien, soweit es irgendwie möglich ist, vollständige Bewerbungen von Aupairs zur Verfügung zu stellen. Die Agentur Dr. Lietz bemüht, die Familien so gut wie möglich zu beraten. Wir raten auch von einem Aupair ab, wenn nach Durchsicht der Unterlagen die Gefahr besteht, dass die Familie und das Aupair nicht zusammen passen. Um sowohl für die Familie, als auch das Aupair einen guten Service zu bieten, ist es wichtig, dass das Anmeldeformular für Gasteltern vollständig und korrekt ausgefüllt wird. Gelegentlich müssen wir leider auch Familien ablehnen, wenn sich aus den Unterlagen und einem eventuellen Gespräch ergibt, dass die angebotenen Aupair-Bedingungen für ein Aupair nicht ausreichend eingehalten werden können. Wir sind uns bewusst, dass trotz unserer Bemühungen der bestmöglichen Vermittlung gelegentlich Gasteltern und Aupairs nicht zusammen passen. Will sich die Familie sich vom Aupair trennen, aus was für Gründen auch immer, so muss eine Kündigungsfrist von zwei Wochen eingehalten werden. Gleiches gilt für das Aupair, das sich von einer Familie trennen will. Bedenken Sie immer, dass ein Aupair keine ausgebildete Kinderbetreuerin oder Haushaltshilfe ist. Ein Aupair sollte aber die Fähigkeiten haben, bei den Aufgaben im Haushalt und bei der Kinderbetreuung wesentlich zu helfen und so die Familie bei der Bewältigung des Alltags wesentlich zu entlasten.

Wir möchten noch darauf hinweisen, dass wir erst nach Eingang des Anmeldeformulars Bewerber übersenden können. Eine Unterschrift benötigen wir nicht.

### VERMITTLUNGSGEBÜHR

Die Übersendung von vollständigen mit Bewerbungen inklusive der Adressen ist kostenlos. Sie müssen erst die Vermittlungsgebühr überweisen, wenn Sie sich tatsächlich mit einem Aupair-Bewerber geeinigt haben.

**Das Aupair wird erst aufgefordert, die Anreise zu buchen, wenn die gesamte Vermittlungsgebühr auf das Konto der Agentur Dr. Mona Lietz eingetroffen ist.** Die Gebühr kann als Scheck oder Überweisung gesandt werden:

**Dr. Mona Lietz AUPAIR-AGENTUR**  
**Adresse: Alter Holzweg 4, 38312 Dorstadt, Germany**

Alle Informationen, Bewerbungsunterlagen, Einführungen, e-Mails, etc. sind vertraulich und dürfen nicht direkt oder indirekt an Dritte in irgendeiner Form weitergegeben werden. Bei einer Missachtung dieser Bedingungen ist die Gastfamilie für den vollen Vermittlungsbetrag verantwortlich. Die Agentur Dr. Mona Lietz ist nicht verantwortlich, weder direkt oder indirekt, für einen Verlust, eine Beschädigung oder Verletzung oder Unterlassung, die während des Vermittlungsprozesses auftreten können. Ebenso müssen wir darauf hinweisen, dass ein Aupair und eine Familie einen Vertrag miteinander abschließen, für den allein diese beiden Parteien verantwortlich sind. Wir können nur darauf hinweisen, dass sich diese Absprachen bzw. Verträge an die jeweils in den Ländern gültigen gesetzlichen Bestimmungen halten. Für die ordnungsgemäße Anmeldung sind Familie und Aupair zuständig. Die Agentur Dr. Mona Lietz unterstützt Sie dabei soweit es irgendwie möglich ist.

Au-Pair Aufenthalt	Vermittlungsprovision
10 - 12 Monate	398,- €
7 - 9 Monate	328,- €
4 - 6 Monate	258,- €
1 - 3 Monate	188,- €

**Rabatt:** Wiederkehrende Gasteltern erhalten 15 % Rabatt.

### RÜCKZAHLUNGEN

Rückzahlungen können nur erfolgen, wenn die vereinbarte Aufenthaltszeit einen Monat überschreitet. Sollte das Aupair innerhalb von 21 Tagen nach der Ankunft die Familie verlassen, bieten wir Ihnen entsprechend der vorhandenen Aupairs und Möglichkeiten der Agentur eine kostenlose Neuvermittlung an. Falls das nicht möglich sein sollte oder die Gastfamilie wünscht kein neues Aupair, können Rückzahlungen entsprechend der unten aufgeführten Tabelle ausgeführt werden. Sollte das Aupair innerhalb einer Woche die Familie verlassen, so zahlt Ihnen die Agentur Dr. Lietz 50 % der Vermittlungsprovision zurück.

4 Wochen	40%
6 Wochen	20%
Keine Rückzahlungen nach 6 Wochen	

Die Agentur muss von entsprechenden Vorgängen unverzüglich informiert werden. Eine schriftliche Kündigung mit zufriedenstellender Stellungnahme muss innerhalb von 10 Tagen nach der Beendigung des Aupair- Verhältnisses bei der Agentur Dr. Mona Lietz eintreffen. Ohne diese schriftliche Benachrichtigung kann weder eine Rückzahlung noch eine Neuplatzierung erfolgen. Falls sich herausstellt, dass die Informationen auf dem Gasteltern-Anmeldebogen falsch waren oder die auf dem Anmeldebogen angebebenen Aupair- Bedingungen nicht eingehalten worden sind, ist ebenfalls keine Rückzahlung oder Neuvermittlung möglich. Wenn die Abreise des Aupairs durch Fehlverhalten der Familie, wie z.B. kein eigenes Zimmer, keine entsprechende Bezahlung, keine freie Zeit, zurückzuführen ist, kann keine Rückzahlung oder Neuvermittlung erfolgen.

### KÜNDIGUNG vor der Anreise des AUPAIRS

Im Falle einer Kündigung durch die Familie erfolgen folgende Rückzahlungen: Wenn das Aupair die Einladung akzeptiert hat, hat aber noch kein Anreise-Ticket gekauft hat, werden 50 % der Vermittlungsprovision zurückerstattet. Wenn das Aupair bereits ein Ticket gekauft hat, werden keine Rückzahlungen vorgenommen.

Wenn das Aupair kündigt, bevor es bei der Familie eintrifft, wird sich die Agentur Dr. Mona Lietz bemühen, eine neues Aupair zu finden. Sollte dieses nicht möglich sein, erfolgt eine Rückzahlung der gesamten Vermittlungsprovision abzüglich 45,- Euro Bearbeitungsaufwand.

Die Agentur ist nicht verantwortlich für Kosten des Aupairs, die durch Telefonate oder Reisen jeglicher Art entstehen.